



GABARDO&TERRA
ADVOGADOS ASSOCIADOS

RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO

COBRANÇA INTEGRADA GTA



A Gabardo & Terra Advogados Associados possui, há 30 anos, tradição de excelência na prestação de serviço qualificado a todos os tipos de instituições financeiras.

Somos reconhecidos nacionalmente pela experiência e excelência na recuperação de crédito, no assessoramento regulatório e contratual e na defesa de instituições financeiras em suas ações de maior valor.

TECNOLOGIA E TRADIÇÃO

- **Tradição** na prestação de serviço qualificado de cobrança há **30 anos** em todos os segmentos:
 - Veículos **leves e pesados**;
 - **Maquinário** agrícola e de construção;
 - Créditos de financiamento **imobiliário**;
 - Créditos de **condomínio**;
 - Créditos de **locação** de imóveis.
- Mais de **150 pontos de atendimento** em atividade.
- **Multicanais**: negociação por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, chatbots etc.
- **Higienização** constante de bases.
- Colaboradores a nível nacional para **negociações *in loco***.
- **Sistema de comunicação moderno**, configurado com entroncamentos digitais, interfaces de troncos, 200 ramais e central de mesa de telefonista IP.



GABARDO&TERRA
ADVOGADOS ASSOCIADOS



COBRANÇA INTEGRADA GTA

NEGOCIAÇÃO INTELIGENTE

- **Foco na conciliação:** recuperação de crédito aliada à permanência do cliente na base.
- **Gestão de Estratégias Negociais**, com equipe de negociadores *seniors* para contratos de alto risco.
- **Setor de Planejamento e *Control Desk*** focados no direcionamento estratégico, análise estatística dos resultados, levantamento de dados que viabilizam a tomada de decisões e elaboração de plano de ação imediato para alcance dos objetivos.
- **Célula de Monitoria e Qualidade** que assegura a recuperação do crédito atrelada ao bom atendimento ao cliente.
- **Setor de Treinamento e Capacitação** dos negociadores e dos gestores, permitindo a troca de experiências, adequação aos produtos negociados e o conhecimento de novas técnicas, com o objetivo de manter elevada a motivação da equipe.



GABARDO&TERRA
ADVOGADOS ASSOCIADOS



COBRANÇA INTEGRADA GTA

COMO FAZEMOS?

TRABALHAMOS COM FOCO NA **REDUÇÃO DA INADIMPLÊNCIA** E NA **DIMINUIÇÃO DOS CUSTOS** PARA NOSSOS CLIENTES UTILIZANDO A **TECNOLOGIA** COMO ALIADA:

- **Sistemas automatizados** e integrados, com a eliminação constante de processos manuais;
- **Relatórios customizados** para entrega de todas as informações aos nossos clientes e para elaboração das melhores estratégias;
- **Discador** com campanhas personalizáveis de acordo com o perfil de cada carteira;
- **Multicanais** que possibilitam o aumento do nível de CPC (Contato com a Pessoa Certa);
- **Classificação de devedores** para definir as ações a serem tomadas em cada situação.

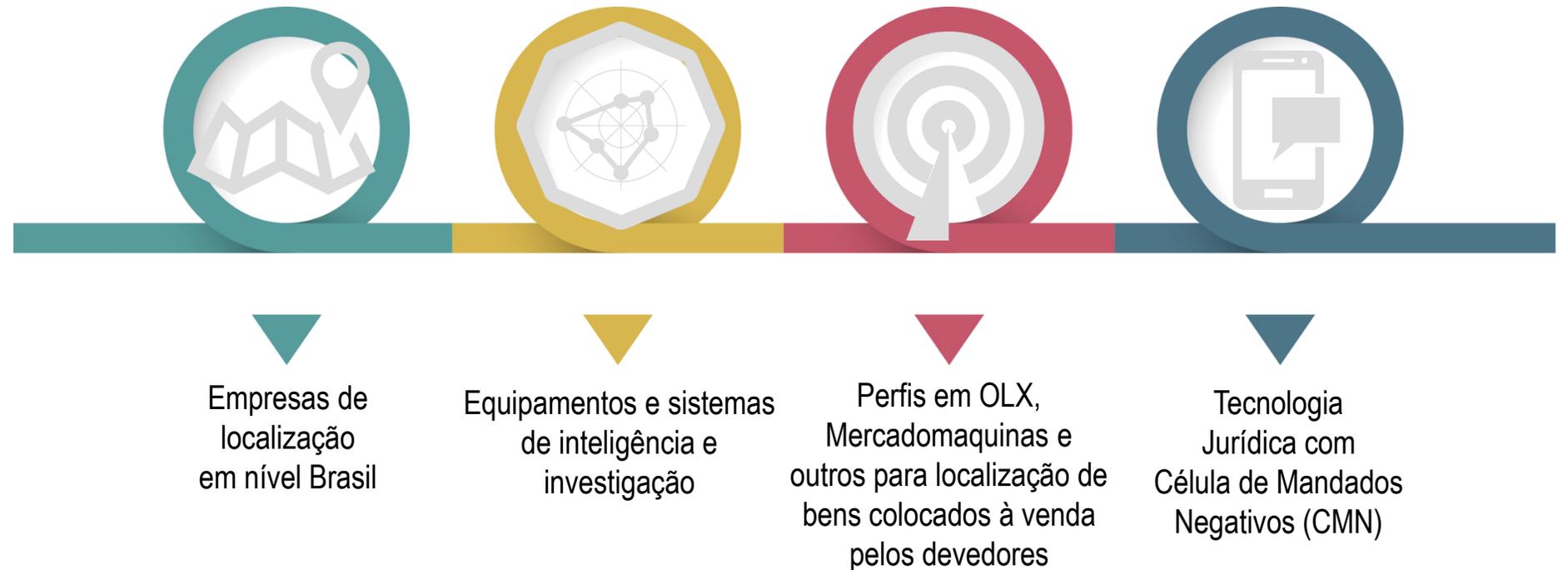


GABARDO&TERRA
ADVOGADOS ASSOCIADOS



LOCALIZAÇÃO E RECUPERAÇÃO DE BENS

JUDICIAL E EXTRAJUDICIAL

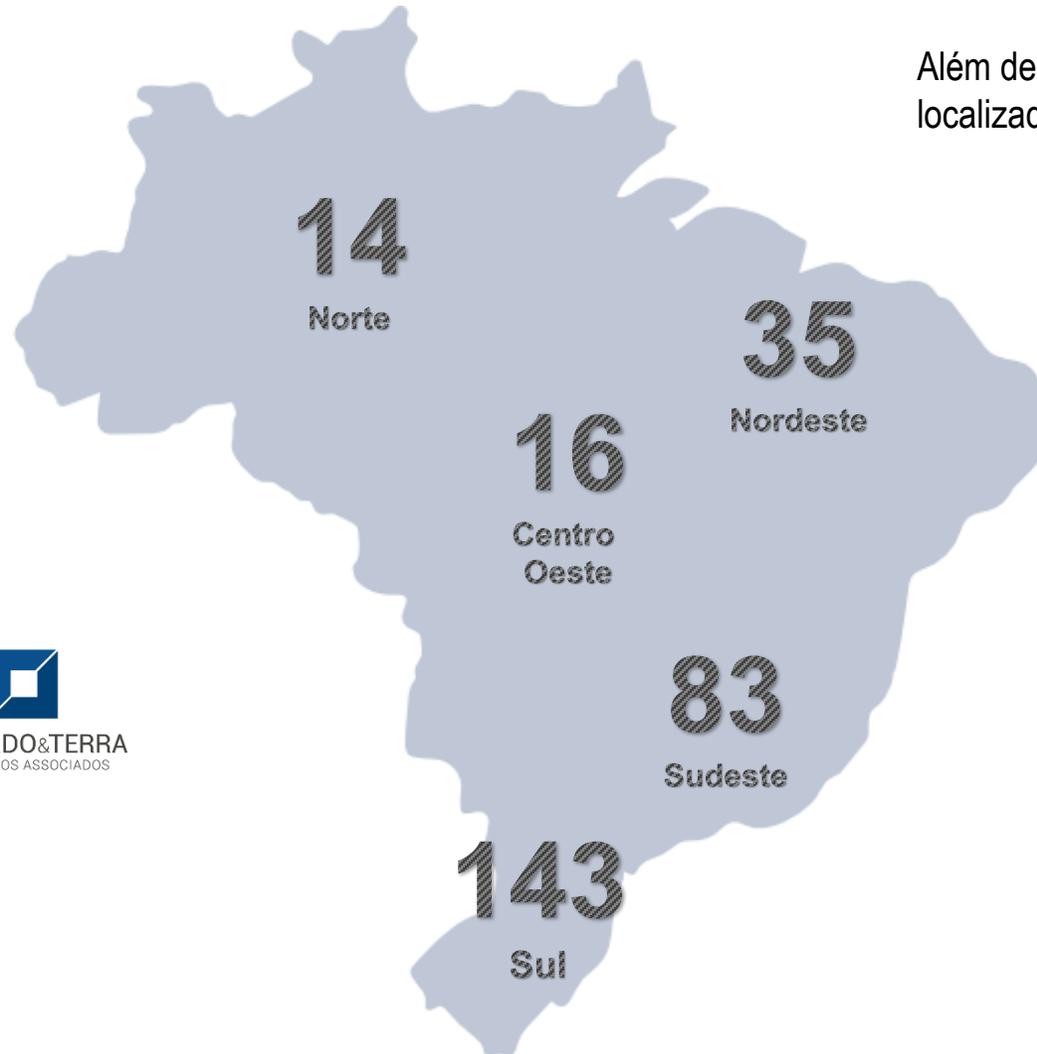


- Empresas de localização de bens **em nível Brasil**. Ampla base de parceiros, consolidada durante 20 anos de trabalho do escritório na condição de especialista em retomadas.
- Sistemas de inteligência e investigação **para busca efetiva e localização**.
- Fluxo diferenciado de envio dos casos de veículos às empresas parceiras e revendas, com repasse dos contratos imediatamente a todos os localizadores das regiões dos devedores.
- **Célula de Mandados Negativos (CMN)**, com atuação específica em casos já diligenciados sem êxito na localização das garantias.
- Criação de perfis em sites de venda, como OLX, Webmotors, Mercado Livre e Mercadomaquinas.com, objetivando localização e apreensão das garantias eventualmente colocadas à venda pelos clientes.
- **Setor de Gestão do Conhecimento** para garantia de padronização de peças com o que há de mais recente na doutrina e jurisprudência.
- **Setor de Causas Especiais** para ações de maior valor e/ou complexidade, que são acompanhadas por advogados seniores, sob supervisão imediata da Diretoria.



LOCALIZADORES BRASIL POR REGIÃO

Além de 9 empresas localizadoras que atuam no Brasil todo, trabalhamos com localizadores de todas as regiões do país:



SUDESTE		CENTRO-OESTE		NORDESTE	
ESTADOS	QTD	ESTADOS	QTD	ESTADOS	QTD
ES	5	DF	1	CE	2
MG	22	GO	8	MA	7
RJ	11	MS	4	PB	2
SP	45	MT	3	PE	5
TOTAL	83	TOTAL	16	RN	2
				SE	1
				BA	16
				TOTAL	35

SUL		NORTE	
ESTADOS	QTD	ESTADOS	QTD
PR	64	TO/MA/PA/AP	7
RS	30	RO	1
SC	49	PA	3
TOTAL	143	AM	3
		TOTAL	14

COBRANÇA INTEGRADA GTA

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- Softwares de:
 - **prevenção de vazamento de informação;**
 - **gestão de vulnerabilidades de rede;**
 - **gerenciamento de eventos de segurança de informação (SIEM);**
- **Teste de intrusão** anual no ambiente tecnológico;
- **Conformidade 100%** à Política de Segurança Cibernética



GABARDO&TERRA
ADVOGADOS ASSOCIADOS

